



SISTEMA DE GESTION DE COBRO Y CONSUMO DE AGUA
Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento del
Municipio de Emiliano Zapata

MANUAL DE USUARIO

Contenido

| | |
|-----------------------------------|----|
| Inicio..... | 4 |
| Cientes | 5 |
| Nuevos Clientes..... | 6 |
| Modificar un Cliente | 9 |
| Eliminar un Cliente | 11 |
| Contratos..... | 12 |
| Generar Contratos | 12 |
| Contratos Por Supervisar..... | 14 |
| Contratos Por Pagar..... | 17 |
| Contratos Activos | 18 |
| Visualización de contratos..... | 18 |
| Consumo de agua..... | 19 |
| Registro de Lecturas..... | 19 |
| Generación de Recibos | 22 |
| Generación de Notificaciones..... | 23 |
| Generación de Suspensión..... | 24 |
| Consulta de consumo..... | 25 |
| Detalle del recibo | 27 |
| Recibo del mes..... | 28 |
| Pagar un mes | 29 |
| Condonar un mes..... | 30 |
| Cobrar todo..... | 31 |
| Crear convenio | 32 |
| Pagos - Caja..... | 33 |
| Cobrar..... | 33 |
| Crear convenio | 35 |
| Autorización de convenio..... | 37 |



| | |
|--------------------|----|
| Informes | 38 |
| Corte General..... | 38 |
| Corte Diario..... | 39 |
| Recibos | 40 |





Inicio

Para acceder al sistema debe ingresar a la siguiente dirección:
<http://cobros.cmasmez.com/> donde se mostrara la siguiente pantalla.

Iniciar sesión

Correo electrónico

Contraseña

Recordar

Iniciar sesión



Ilustración 1 Ingreso al sistema.

Debe contar con usuario "correo electrónico" y contraseña previamente activado, escríbalos donde se indica, posteriormente de oprima el botón de "Iniciar Sesión" para continuar.

Panel inicial

Al ingresar al sistema accedemos al panel principal donde se muestran accesos rápidos y el menú de opciones para realizar las operaciones necesarias.

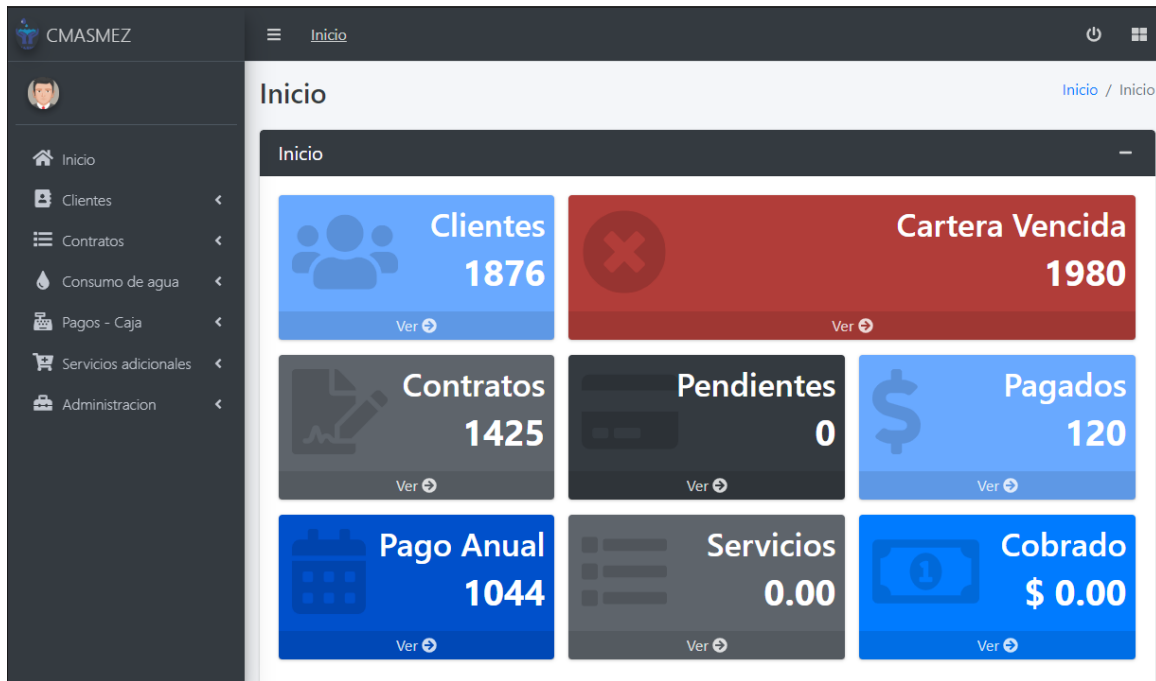


Ilustración 2 Panel Principal

A continuación, se describirán cada una de las funciones del sistema.

Clientes

Dentro de esta opción puedes gestionar tus clientes, registrar un nuevo cliente, ver su información personal, modificarla y eliminarla.

Nuevos Clientes

En el panel principal ingrese al menú de opciones “Clientes” de clic en “Nuevos clientes”

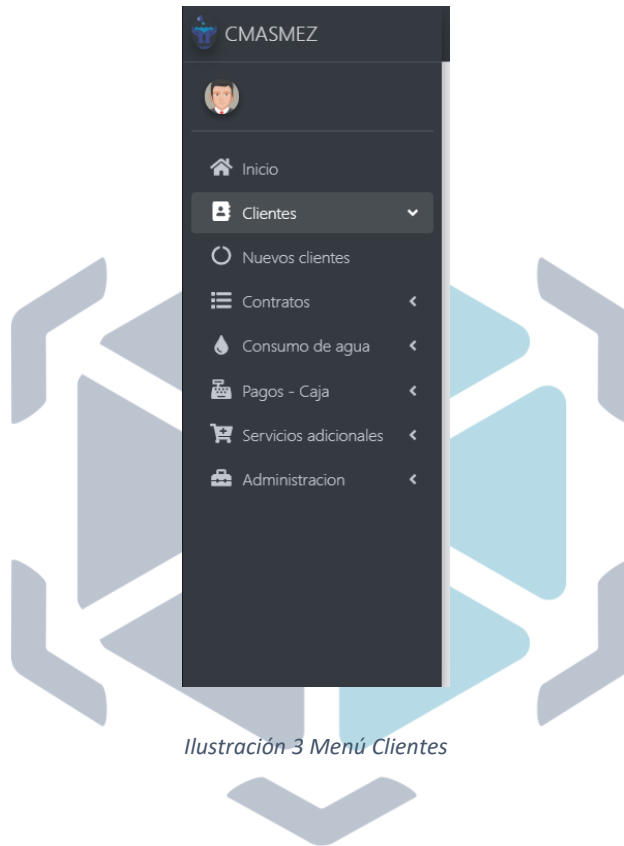


Ilustración 3 Menú Clientes

Aparece la siguiente pantalla donde se visualizan de primera instancia los clientes ya registrados, veremos las opciones disponibles para los clientes.

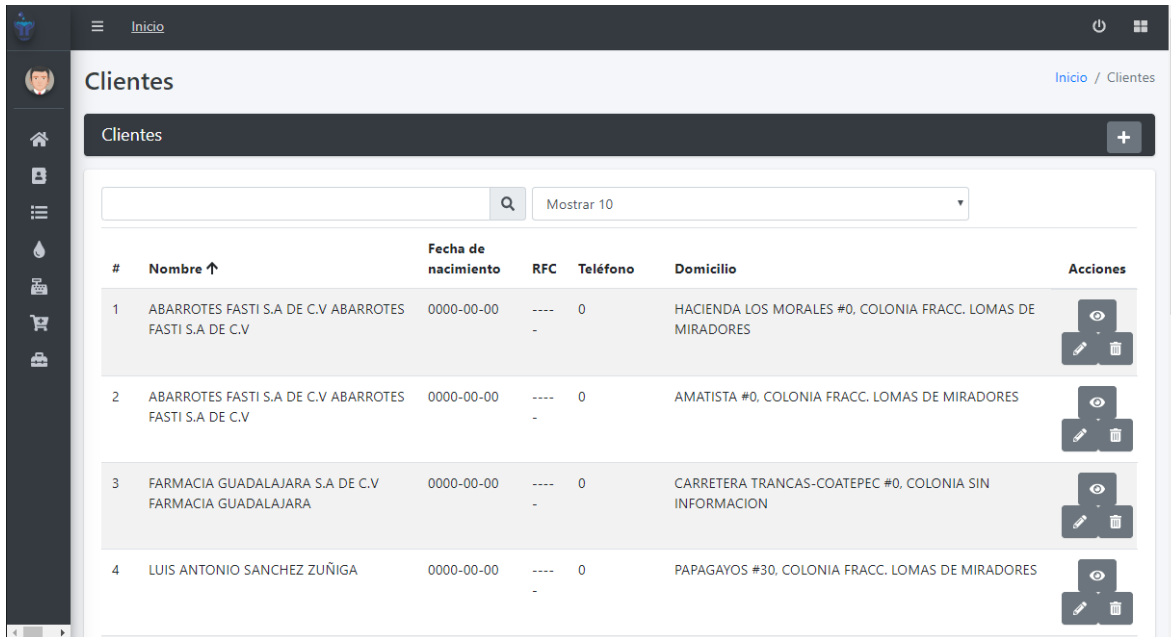
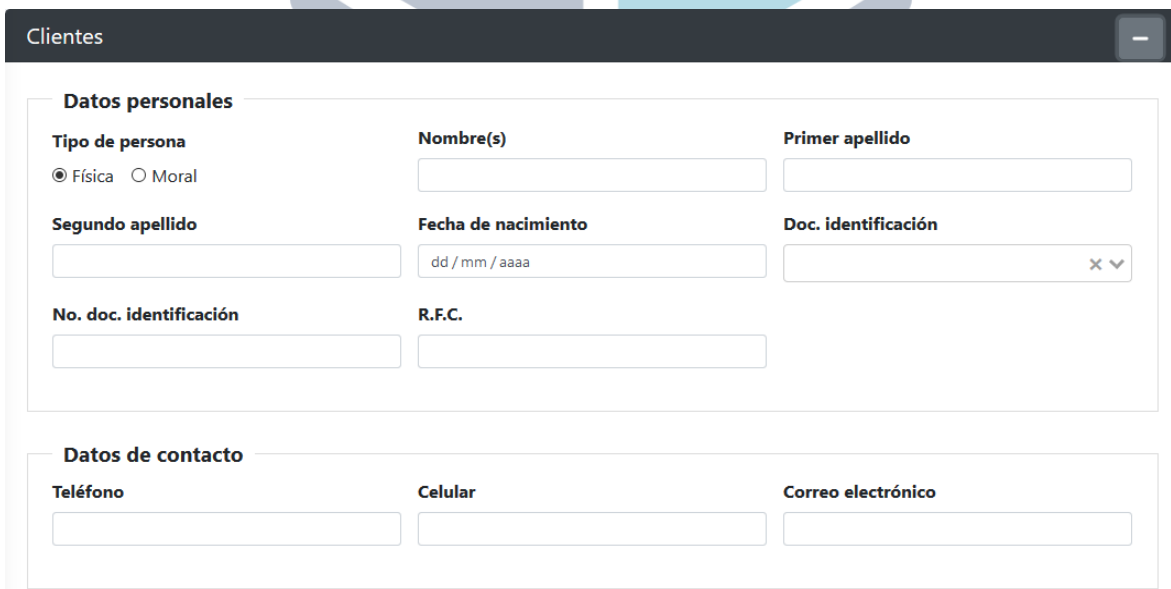


Ilustración 4 Pantalla de Clientes

En la barra superior de la pantalla a la derecha se muestra el siguiente icono  al dar clic se despliega la opción para dar de alta un nuevo cliente.



Datos personales

Tipo de persona: Física Moral

Nombre(s):

Primer apellido:

Segundo apellido:

Fecha de nacimiento:

Doc. identificación:

No. doc. identificación:

R.F.C.:

Datos de contacto

Teléfono:

Celular:

Correo electrónico:

Ilustración 5 Cliente - Datos personales

Debe ingresar todos los datos personales solicitados para registrar un nuevo cliente, ya que son usados para la generación de su contrato posteriormente, dentro de la misma pantalla se muestra el apartado de datos del domicilio.

Datos del domicilio

| | | |
|--|--------------------------|--|
| Estado VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE | Municipio | Localidad El campo localidad es obligatorio. |
| Calle | N° exterior | N° interior |
| Colonia El campo colonia es obligatorio. | Código postal | Entre calle |
| Y calle | Coordenadas | |

Ilustración 6 Cliente - Datos del domicilio

Una vez llenada la información deberá ubicar el domicilio dentro del mapa arrastrando el puntero y dando clic en la ubicación correspondiente, para llenar en automático las coordenadas.

Ubicación del domicilio

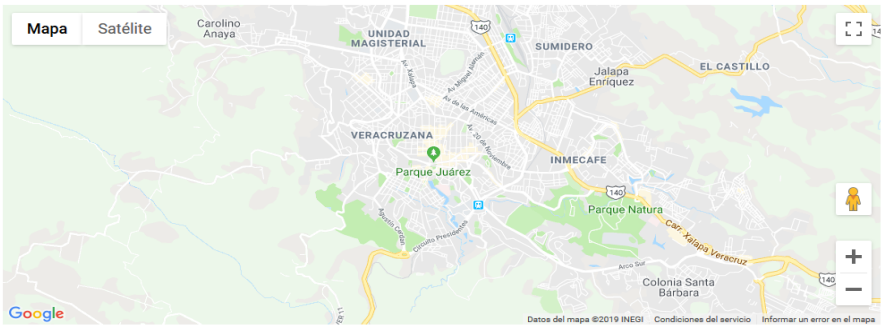


Ilustración 7 Cliente - Ubicación

Consideraciones:

Todos los datos deben ser llenados correctamente debido a que posteriormente se genera el contrato del usuario.

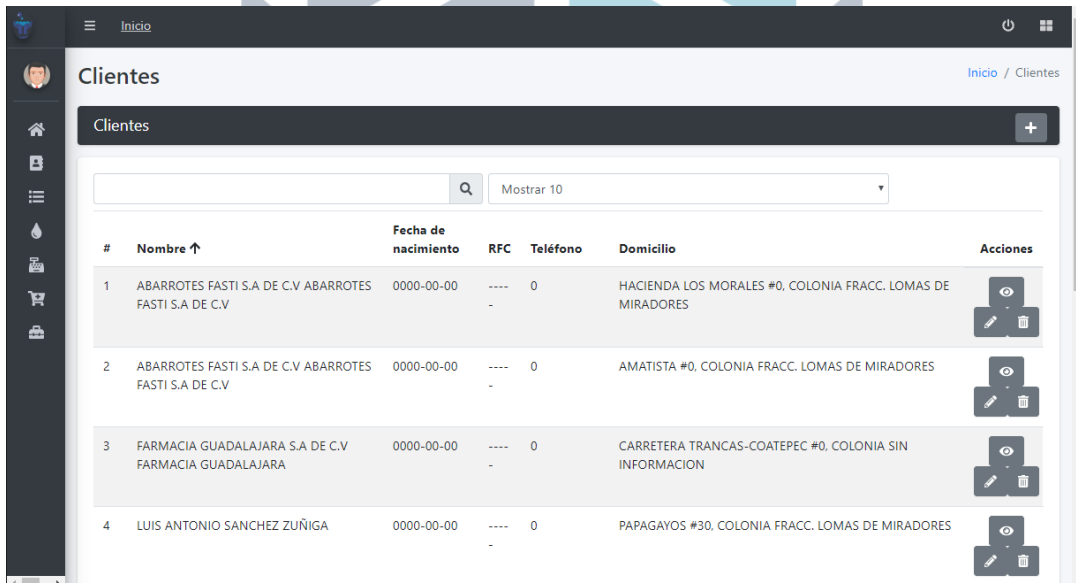
La información debe corresponder a los documentos comprobatorios que presenta el cliente.

Dado el caso que no exista alguna información ponga un guion dentro del campo indicado "-".

Si el tipo de persona es moral le pedirá el RFC correspondiente.

Modificar un Cliente

Dentro de la pantalla de clientes se muestran las diferentes acciones que se pueden realizar con los clientes















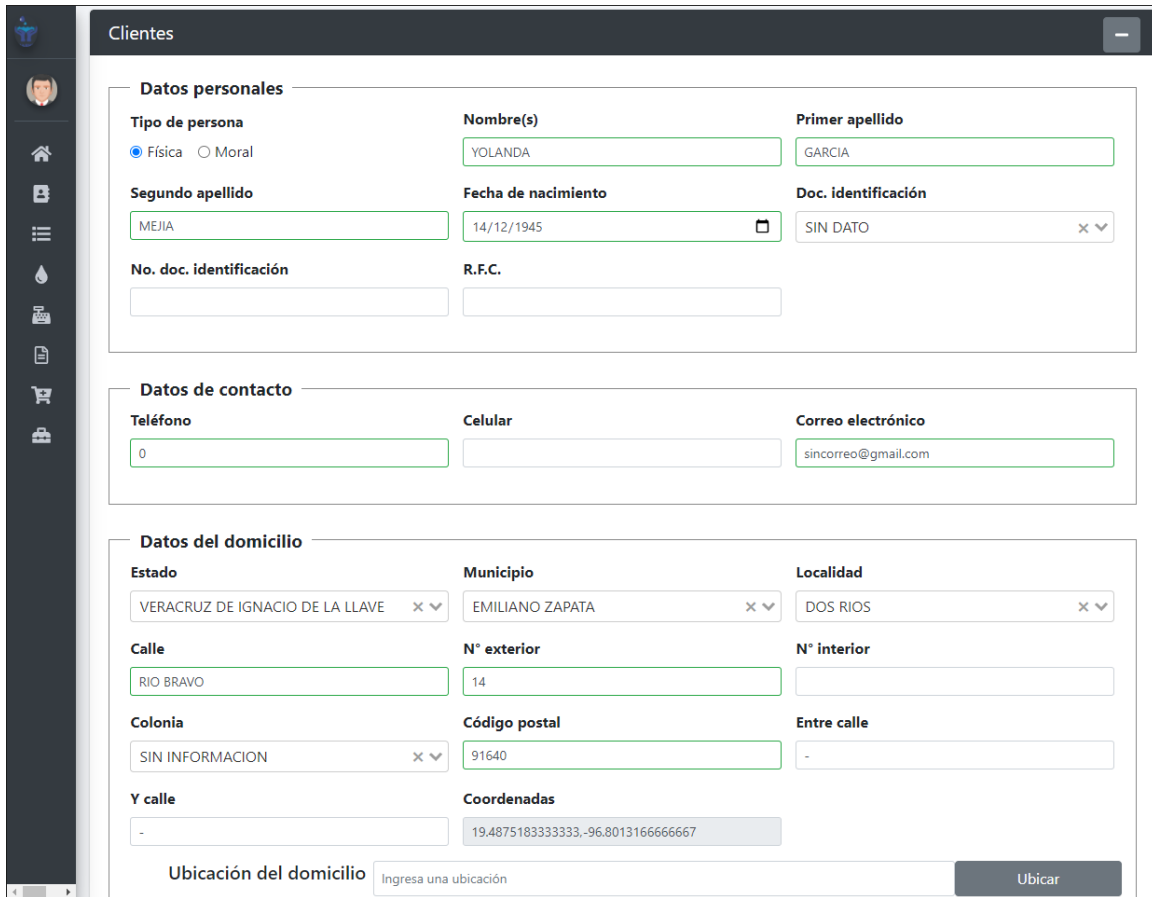
| # | Nombre ↑ | Fecha de nacimiento | RFC | Teléfono | Domicilio | Acciones |
|---|---|---------------------|------|----------|--|---|
| 1 | ABARROTOS FASTI S.A DE C.V ABARROTOS FASTI S.A DE C.V | 0000-00-00 | ---- | 0 | HACIENDA LOS MORALES #0, COLONIA FRACC. LOMAS DE MIRADORES |    |
| 2 | ABARROTOS FASTI S.A DE C.V ABARROTOS FASTI S.A DE C.V | 0000-00-00 | ---- | 0 | AMATISTA #0. COLONIA FRACC. LOMAS DE MIRADORES |    |
| 3 | FARMACIA GUADALAJARA S.A DE C.V FARMACIA GUADALAJARA | 0000-00-00 | ---- | 0 | CARRETERA TRANCAS-COATEPEC #0. COLONIA SIN INFORMACION |    |
| 4 | LUIS ANTONIO SANCHEZ ZUÑIGA | 0000-00-00 | ---- | 0 | PAPAGAYOS #30. COLONIA FRACC. LOMAS DE MIRADORES |    |

Ilustración 8 Pantalla de Clientes

Una de las opciones de editar la información de un cliente  Editar la información registrada.



Cientes

Datos personales

Tipo de persona
 Física Moral

Nombre(s) YOLANDA

Primer apellido GARCIA

Segundo apellido MEJIA

Fecha de nacimiento 14/12/1945

Doc. identificación SIN DATO

No. doc. identificación

R.F.C.

Datos de contacto

Teléfono 0

Celular

Correo electrónico sincorreo@gmail.com

Datos del domicilio

Estado VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

Municipio EMILIANO ZAPATA

Localidad DOS RIOS

Calle RIO BRAVO

N° exterior 14

N° interior

Colonia SIN INFORMACION

Código postal 91640

Entre calle -

Y calle -

Coordenadas 19.487518333333333,-96.8013166666667

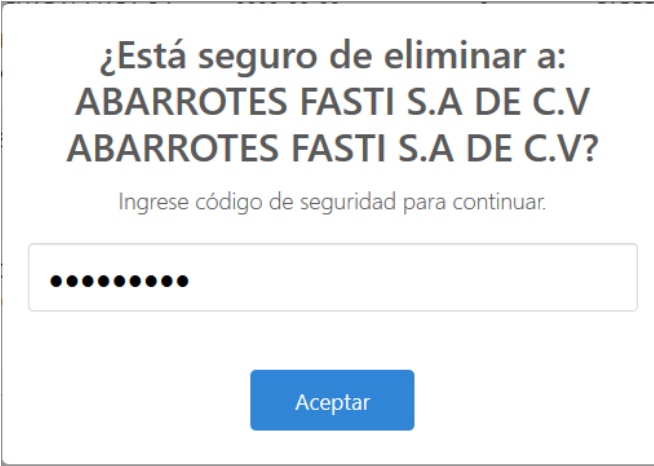
Ubicación del domicilio Ingresar una ubicación **Ubicar**

Al dar clic sobre el icono  se mostrara la información la cual podrá ser modificar y guardar posteriormente.

Eliminar un Cliente

Dentro de las acciones del cliente se es posible realizar la eliminación de un cliente

dando clic en el botón  Eliminar registro.



¿Está seguro de eliminar a:
ABARROTES FASTI S.A DE C.V
ABARROTES FASTI S.A DE C.V?

Ingrese código de seguridad para continuar.

Aceptar

Ilustración 9 Eliminar cliente

Se solicitará ingresar el código de seguridad para poder hacer la eliminación.

Con el icono  podrá visualizar la información del clientes de manera detallada.

Contratos

En el panel principal ingrese al menú de opciones “Contratos” de clic en “Generar contrato”

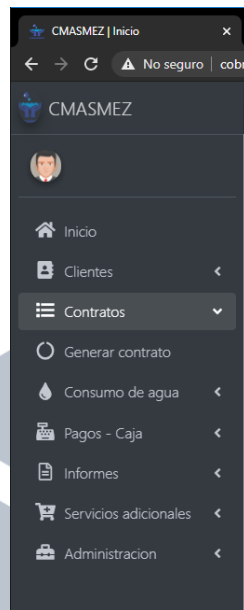


Ilustración 10 Menú Contratos

Generar Contratos

Aparece la siguiente pantalla donde se solicitará la búsqueda de un cliente para la asignación de un contrato.

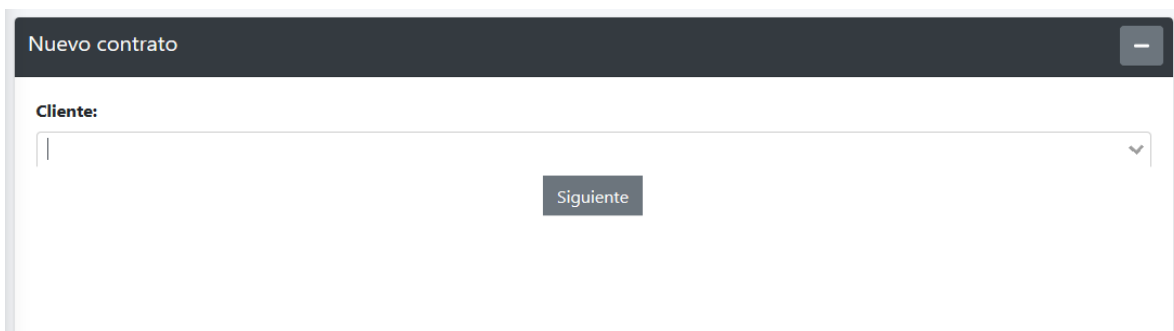
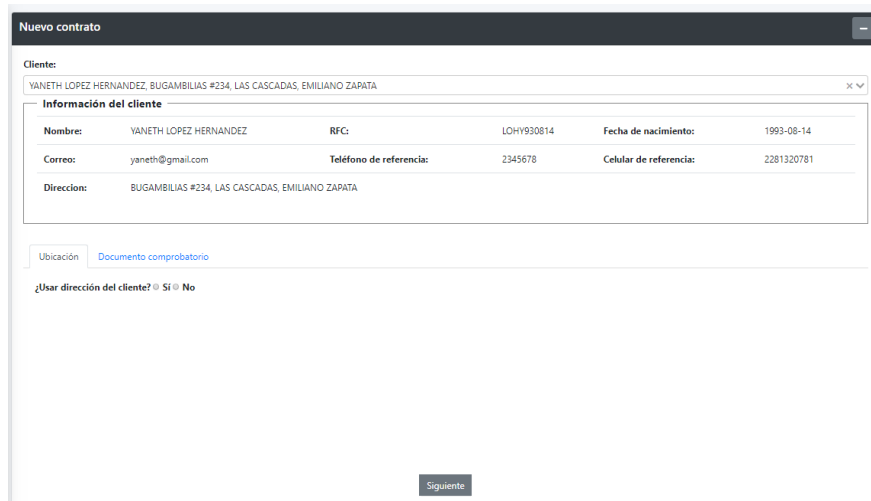
A screenshot of a mobile application screen titled 'Nuevo contrato'. It features a search field labeled 'Cliente:' with a dropdown arrow on the right. Below the search field is a button labeled 'Siguiente'.

Ilustración 11 Nuevo Contrato

Después de haber ingresado el nombre del cliente, visualizamos su información personal, nos pregunta el sistema si deseamos ingresar la dirección del cliente para el nuevo contrato.



Nuevo contrato

Ciente: YANETH LOPEZ HERNANDEZ, BUGAMBILIAS #234, LAS CASCADAS, EMILIANO ZAPATA

Información del cliente

| | | | | | |
|------------|---|-------------------------|------------|------------------------|------------|
| Nombre: | YANETH LOPEZ HERNANDEZ | RFC: | LOHY930814 | Fecha de nacimiento: | 1993-08-14 |
| Correo: | yaneth@gmail.com | Teléfono de referencia: | 2345678 | Celular de referencia: | 2281320781 |
| Dirección: | BUGAMBILIAS #234, LAS CASCADAS, EMILIANO ZAPATA | | | | |

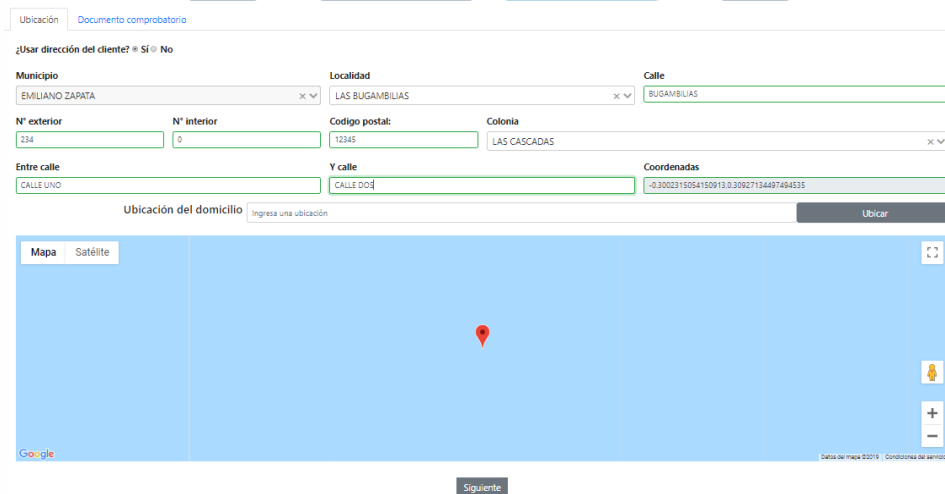
Ubicación Documento comprobatorio

¿Usar dirección del cliente? Sí No

Siguiente

Ilustración 12 Generar nuevo contrato

En caso de usar la dirección del cliente podremos continuar, de lo contrario si el contrato está en una dirección distinta a la del cliente debemos registrar la información.



Ubicación Documento comprobatorio

¿Usar dirección del cliente? Sí No

Municipio: EMILIANO ZAPATA Localidad: LAS BUGAMBILIAS Calle: BUGAMBILIAS

N° exterior: 234 N° interior: 0 Código postal: 12345 Colonia: LAS CASCADAS

Entre calle: CALLE UNO Y calle: CALLE DOS Coordenadas: -0.3002315064150913, 0.3092713449749433

Ubicación del domicilio Ingrese una ubicación Ubicar

Mapa Satélite

Siguiente

Ilustración 13 Dirección del contrato

Posterior al registro de la dirección nos envía a la siguiente pestaña, donde pide la siguiente información.

Ubicación Documento comprobatorio

Posesión del inmueble: Propietario Posesión

Documentos comprobatorios

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Fotocopia de comprobante ejidal | <input type="checkbox"/> |
| Fotocopia de escritura notariada | <input type="checkbox"/> |
| Fotocopia de pago predial actualizada | <input type="checkbox"/> |
| Credencial de elector | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pasaporte | <input type="checkbox"/> |
| Cartilla Militar | <input type="checkbox"/> |
| Contrato de compra - venta | <input type="checkbox"/> |
| Constancia de domicilio | <input checked="" type="checkbox"/> |

Atrás Cancelar Guardar

Ilustración 14 Documentos comprobatorios

Siguiendo con el registro, nos mostrará la siguiente pantalla en donde se divide en tres secciones, la primera contiene:

Por supervisar. | **Por Pagar** | **Activos**

Contratos Por Supervisar

Son contratos nuevos los cuales se encuentran pendientes de supervisión, hasta que el personal verifique la información ingresada se encontrar en este estatus.

Una vez que se allá verificado se podrán realizar la siguiente opción:



Actualizar datos del contrato.



Permite editar la información del contrato.



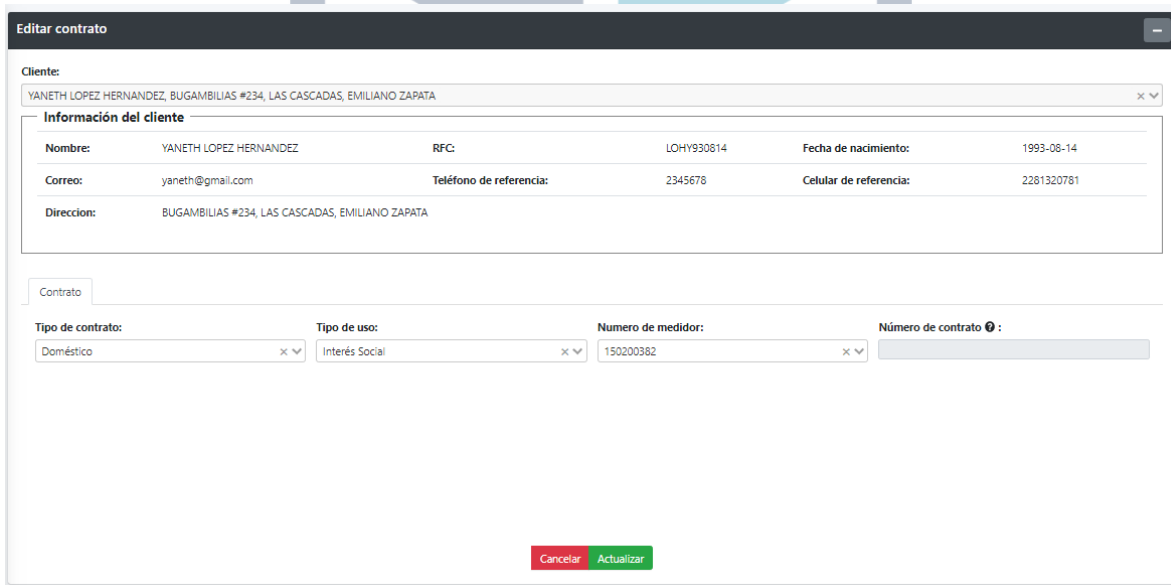
Eliminar contrato (Se solicitará ingresar el código de seguridad que el administrador le indique).



Visualizar orden de supervisión del contrato.

Actualizar datos del contrato

Se debe ingresar la información complementaria como se muestra en pantalla.



Editar contrato

Ciente:
YANETH LOPEZ HERNANDEZ, BUGAMBILIAS #234, LAS CASCADAS, EMILIANO ZAPATA

Información del cliente

| | | | | | |
|------------|---|-------------------------|------------|------------------------|------------|
| Nombre: | YANETH LOPEZ HERNANDEZ | RFC: | LOHY930814 | Fecha de nacimiento: | 1993-08-14 |
| Correo: | yaneth@gmail.com | Teléfono de referencia: | 2345678 | Celular de referencia: | 2281320781 |
| Dirección: | BUGAMBILIAS #234, LAS CASCADAS, EMILIANO ZAPATA | | | | |


Contrato

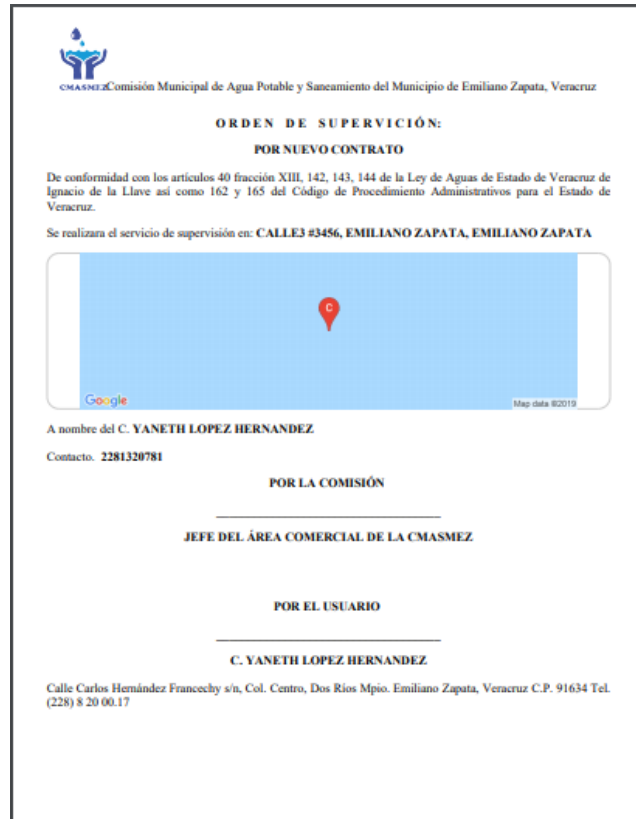
Tipo de contrato: Doméstico x v Tipo de uso: Interés Social x v Numero de medidor: 150200382 x v Número de contrato :

Cancelar Actualizar

Ilustración 15 Datos complementarios del contrato

Una vez dando clic en Actualizar se generará el número de contrato de forma consecutiva, y pasa a contrato por pagar.

Dentro de la opciones se puede visualizar la orden de supervisión dando clic en el siguiente icono  Visualizar orden de supervisión del contrato.

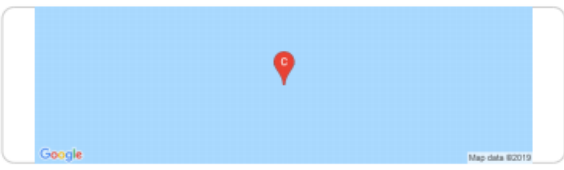


CMASMEZ Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Emiliano Zapata, Veracruz

ORDEN DE SUPERVISIÓN:
POR NUEVO CONTRATO

De conformidad con los artículos 40 fracción XIII, 142, 143, 144 de la Ley de Aguas de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave así como 162 y 165 del Código de Procedimiento Administrativos para el Estado de Veracruz.

Se realizara el servicio de supervisión en: **CALLE3 #3456, EMILIANO ZAPATA, EMILIANO ZAPATA**



A nombre del C. **YANETH LOPEZ HERNANDEZ**
Contacto: **2281320781**

POR LA COMISIÓN

JEFE DEL ÁREA COMERCIAL DE LA CMASMEZ

POR EL USUARIO

C. YANETH LOPEZ HERNANDEZ

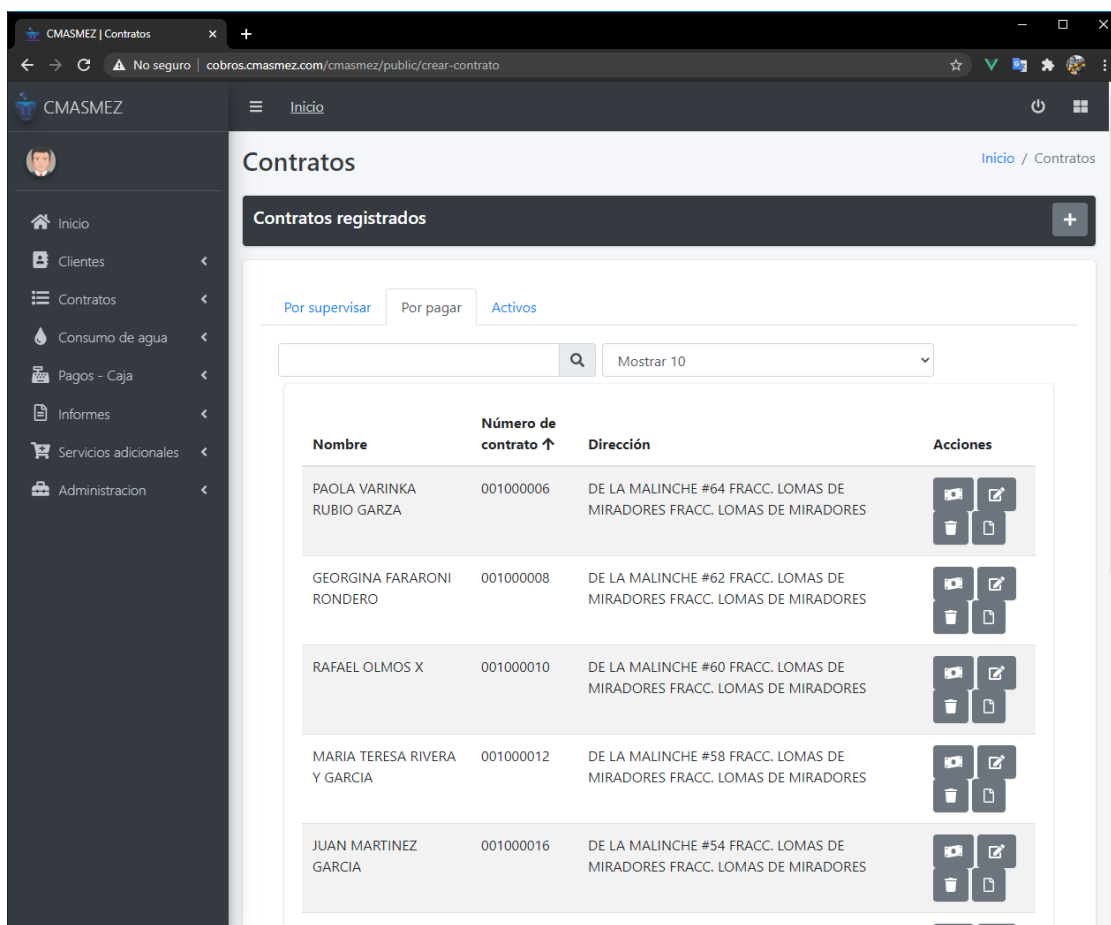
Calle Carlos Hernández Francochy s/n, Col. Centro, Dos Ríos Mpio. Emiliano Zapata, Veracruz C.P. 91634 Tel. (228) 8 20 00.17

Ilustración 16 Orden de Supervisión

Se muestra un ejemplo de la orden de supervisión generada para pasarla al área correspondiente.

Contratos Por Pagar

En esta sección se muestran los contratos ya supervisados y que pueden proceder a pagarse, ver Pago de Servicios Adicionales, actualmente también están aquí los contratos que no tienen información de lecturas o pagos registrados con anterioridad.
























| Nombre | Número de contrato ↑ | Dirección | Acciones |
|---------------------------------|----------------------|---|--|
| PAOLA VARINKA RUBIO GARZA | 001000006 | DE LA MALINCHE #64 FRACC. LOMAS DE MIRADORES FRACC. LOMAS DE MIRADORES |     |
| GEORGINA FARARONI RONDERO | 001000008 | DE LA MALINCHE #62 FRACC. LOMAS DE MIRADORES FRACC. LOMAS DE MIRADORES |     |
| RAFAEL OLMOS X | 001000010 | DE LA MALINCHE #60 FRACC. LOMAS DE MIRADORES FRACC. LOMAS DE MIRADORES |     |
| MARIA TERESA RIVERA Y GARCIA | 001000012 | DE LA MALINCHE #58 FRACC. LOMAS DE MIRADORES FRACC. LOMAS DE MIRADORES |     |
| JUAN MARTINEZ GARCIA | 001000016 | DE LA MALINCHE #54 FRACC. LOMAS DE MIRADORES FRACC. LOMAS DE MIRADORES |     |

Ilustración 17 Contratos Por Pagar

Una vez pagados los contratos en la sección de servicios adicionales se da clic sobre el icono  Contrato pagado.

Contratos Activos

En la sección de contratos activos se encuentran todos los contratos que se pueden registrar lecturas, hacer cobros y convenios.

Con las opciones de



Visualización de contratos

El contrato es generado desde la sección de contratos por pagar donde de las acciones se encuentra el icono de visualizar contrato  el cual genera de forma automática el mismo.

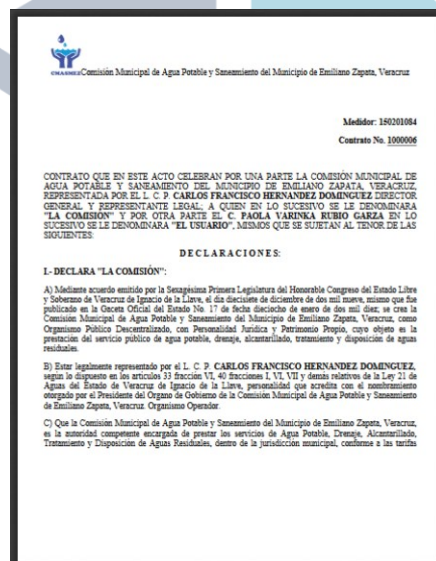


Ilustración 18 ejemplo de contrato

Consumo de agua

En el panel principal ingrese al menú de opciones "Consumo de agua" de clic en "Registrar Lecturas"



Registro de Lecturas

Dentro de la pantalla de consumo de agua se registra el consumo de cada uno de los contratos para generar el recibo correspondiente, debe seleccionar el mes y año de registro de lectura, una vez elegido se filtran los datos en tres apartados "Sin lectura", "Con lectura", "Pago anual".

Contratos

2019-07

Sin lectura Con lectura Pago anual

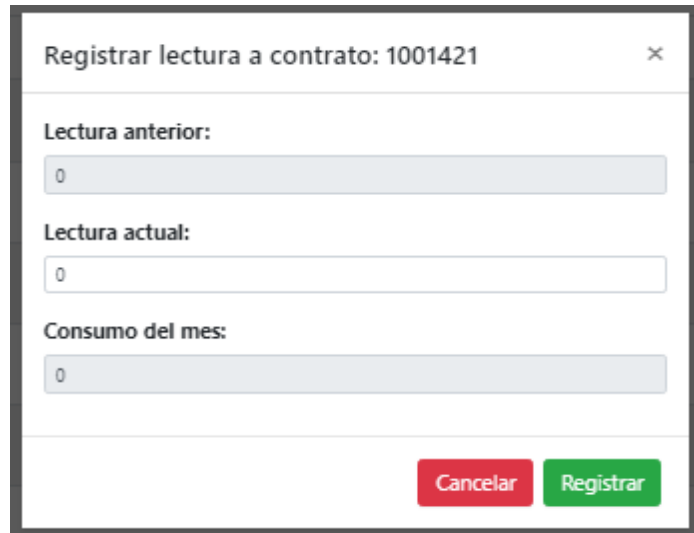
NUMERO DE CONTRATO Mostrar 10

| # | Nombre | Tipo contrato | Contrato | Medidor | Acciones |
|----|-------------------------------|----------------|----------|-------------|----------------------------------|
| 1 | NORMAN GABRIEL LOPEZ MEJIA | Interés Social | 1000007 | 20090201603 | <input type="button" value="+"/> |
| 2 | GEORGINA FARARONI RONDERO | Interés Social | 1000008 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 3 | RAFAEL OLMOS X | Interés Social | 1000010 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 4 | MARIA TERESA RIVERA Y GARCIA | Interés Social | 1000012 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 5 | SERGIO MARTINEZ VELAZQUEZ | Interés Social | 1000015 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 6 | FE MARTINEZ MENDEZ | Interés Social | 1000017 | 150200433 | <input type="button" value="+"/> |
| 7 | VALENTE VELAZQUEZ BERNABE | Interés Social | 1000023 | 11037281 | <input type="button" value="+"/> |
| 8 | JAVIER REYES IRISSON | Interés Social | 1000032 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 9 | MARIA DE LOS AN QUIROZ GARCIA | Interés Social | 1000033 | 0 | <input type="button" value="+"/> |
| 10 | BELINDA CORTES ORTIZ | Interés Social | 1000043 | 0 | <input type="button" value="+"/> |

Primera Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Siguiente Última *Mostrando 10 de 375 registros.*

Ilustración 20 Registro de lectura

Dentro el apartado de Sin lectura se muestran los contratos que no tienen registrada una lectura para el mes y año seleccionado, para registrar una lectura damos clic sobre el botón para registrar la información.



Registrar lectura a contrato: 1001421

Lectura anterior:
0

Lectura actual:
0

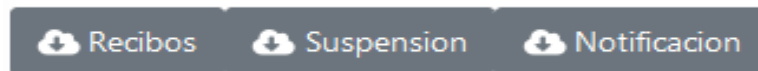
Consumo del mes:
0

Cancelar Registrar

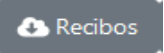
Ilustración 21 Registro de Lecturas

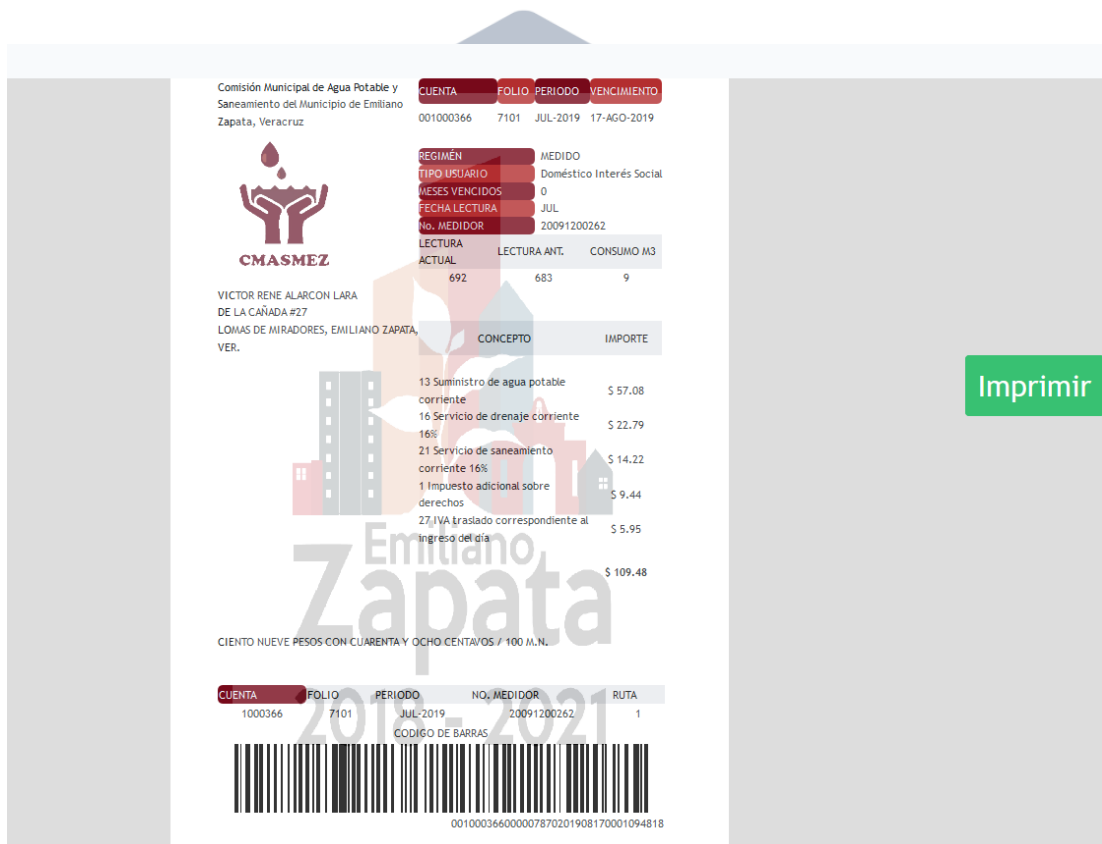
Aparece el número de contrato la lectura anterior, la lectura actual y el consumo del mes es calculado de forma automática.

Una vez registradas todas las lecturas se procede a generar los recibos, notificaciones y suspensiones.



Generación de Recibos

Los recibos son generados cada vez que se registra una nueva lectura, pero para su impresión en serie debe dar clic sobre el botón  esta validado para imprimir todos los recibos siempre y cuando no existan contratos sin lectura registradas.



Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Emiliano Zapata, Veracruz

| CUENTA | FOLIO | PERIODO | VENCIMIENTO |
|-----------|-------|----------|-------------|
| 001000366 | 7101 | JUL-2019 | 17-AGO-2019 |

REGIMEN MEDIDO
 TIPO USUARIO Doméstico Interés Social
 MESES VENCIDOS 0
 FECHA LECTURA JUL
 No. MEDIDOR 20091200262

| LECTURA ACTUAL | LECTURA ANT. | CONSUMO M3 |
|----------------|--------------|------------|
| 692 | 683 | 9 |


VICTOR RENE ALARCON LARA
 DE LA CAÑADA #27
 LOMAS DE MIRADORES, EMILIANO ZAPATA, VER.

| CONCEPTO | IMPORTE |
|--|------------------|
| 13 Suministro de agua potable corriente | \$ 57.08 |
| 16 Servicio de drenaje corriente | \$ 22.79 |
| 16% Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 14.22 |
| 1 Impuesto adicional sobre derechos | \$ 9.44 |
| 27 IVA Traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 5.95 |
| Total | \$ 109.48 |

CIENTO NUEVE PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS / 100 M.N.

| CUENTA | FOLIO | PERIODO | NO. MEDIDOR | RUTA |
|---------|-------|----------|-------------|------|
| 1000366 | 7101 | JUL-2019 | 20091200262 | 1 |

CODIGO DE BARRAS



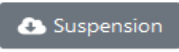
00100036600007870201908170001094818


Imprimir

Ilustración 22 Muestra de Generación de Recibos

Al dar clic espere unos minutos y se mostraran los recibos generados para su impresión o guardado, de clic en imprimir.

Generación de Suspensión

Las suspensiones son generadas de forma automática cuando se registran las lecturas, es validado que existan recibo vencidos para generar una notificación, una vez dando clic en el botón  se muestran todas las suspensiones emitidas en ese mes.



COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, VERACRUZ

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento del Municipio de Emiliano Zapata, Veracruz
Calle Carlos Hernández Francechy S/N, Centro, Dos Rios
Municipio De Emiliano Zapata, Veracruz.
C.P. 91634 Emiliano Zapata

Folio: 7901 **ORDEN DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO** **Impresión:** 30 JUL 2019

CONTRATO: 1000081 **MEDIDOR:** 150201297 **T. CONTRATO:** Doméstico
NOMBRE: ANTONIO CANCINO ALDANA **T. DE USO:** Interés Social
DOMICILIO: PAPAGAYOS #7, LA PRADERA **PERIODO DE ADEUDO:** 2

C. USUARIO y/o, PROPIETARIO y/o, POSEEDOR y/o, USUFRUCTUARIO, DE LA TOMA QUE SE INDICA:

Por este conducto, nos permitimos informarle que estamos procediendo a la SUSPENSIÓN del servicio de agua en virtud de no haberse cubierto los pagos de consumo de dichos servicio. Lo anterior con fundamento en los Artículos 103, 105 y 106 de la Ley N° 21 de Aguas del Estado de Veracruz-Llave, publicada el día 29 de Junio del año 2001, así como las cláusulas 2° y 3° del contrato de servicio, suscrito con esta Comisión.

| CLAVE | CONCEPTO | IMPORTE |
|--------------|---|------------------|
| 0 | Adeudo anterior | \$ 407.04 |
| 13 | Suministro de agua potable corriente | \$ 57.18 |
| 16 | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 22.87 |
| 21 | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 14.30 |
| 5 | Reconexiones | \$ 172.41 |
| 1 | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 9.44 |
| 25 | Recargos | \$ 2.39 |
| 27 | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 33.54 |
| TOTAL | | \$ 719.17 |

SETECIENTOS DIECINUEVE PESOS CON DIECISIETE CENTAVOS / 100 M.N

LIMITO

Nombre, firma y fecha

ATENTAMENTE

CMASMEZ

RECIBÍÓ

Nombre, firma y fecha

Ilustración 24 Muestra de Generación de Suspensiones

Consulta de consumo

En el panel principal ingrese al menú de opciones “Consumo de agua” de clic en “Consulta de consumo”

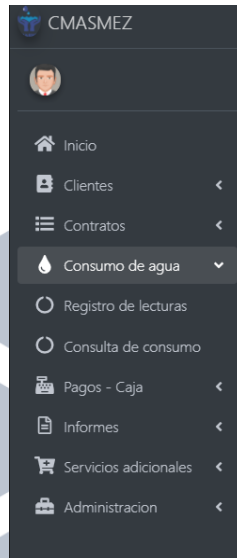
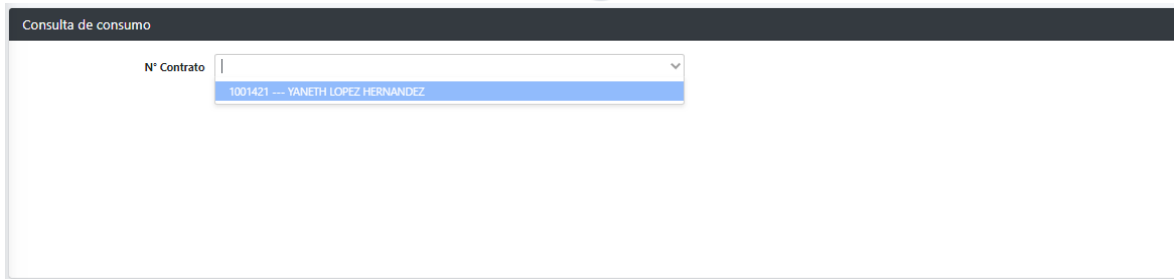


Ilustración 25 Menú Consulta de consumo

Acceda a esta opción para consultar el consumo de un contrato en específico, debe teclear por lo menos 4 dígitos para buscar el contrato a visualizar.



A web interface titled 'Consulta de consumo'. It features a search field labeled 'N° Contrato' with a dropdown arrow. Below the field, a search result is displayed: '1001421 --- YANETH LOPEZ HERNANDEZ'.

Ilustración 26 Búsqueda de Contrato

Después de teclear y seleccionar el número de contrato nos mostrara los datos de dicho contrato, mostrando el historial de recibos como se muestra a continuación











Consulta de consumo

N° Contrato

Información del contrato

RAFAEL MOLINA VILLEGAS
 DE LA JOYA #55, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
 Doméstico: Interés Social | N° contrato: 1000005 | N° medidor: 20091201680

Consumo promedio

| Año | Mes | Lec. inicial | Lec. final | Consumo | Monto | Fecha límite | Estatus | Acciones |
|------|-------|--------------|------------|---------|-----------|--------------|-----------|---|
| 2019 | Mayo | 803 | 813 | 10 | \$ 109.74 | 2019-06-28 | Pagado |    |
| 2019 | Junio | 813 | 823 | 10 | \$ 112.13 | 2019-07-17 | Pagado |    |
| 2019 | Julio | 823 | 833 | 10 | \$ 109.74 | 2019-08-17 | Pendiente |     |

Adeudo total \$ 109.74

[\\$ Cobrar todo](#) [Crear convenio](#)

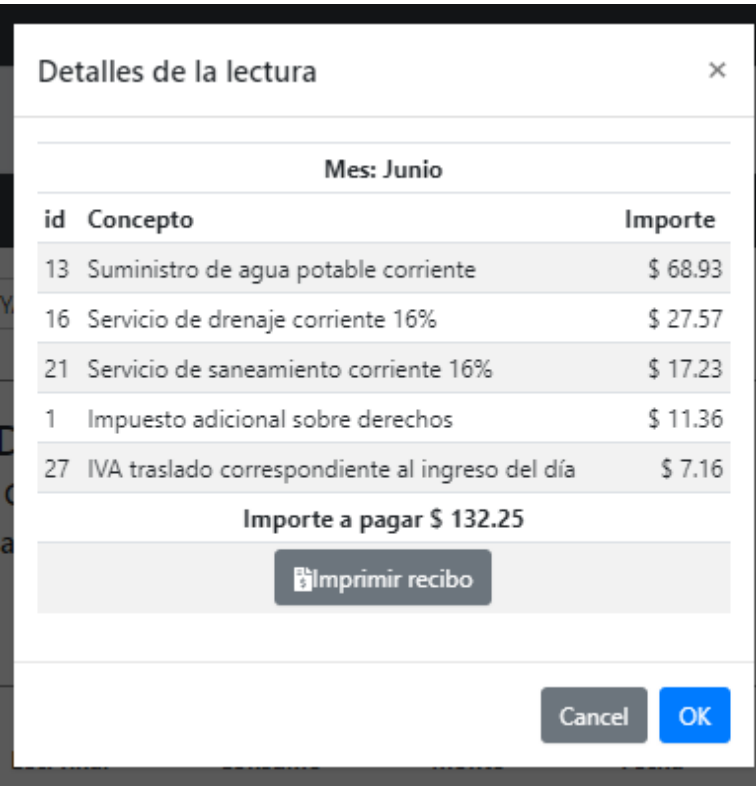
Ilustración 27 Consulta de Consumo

En la pantalla de consulta de consumo podemos realizar diversas acciones que se detallan a continuación.



Detalle del recibo

Para ver el detalle del recibo damos clic en el icono  y nos mostrara la siguiente pantalla.




Detalles de la lectura

Mes: Junio

| id | Concepto | Importe |
|----|---|----------|
| 13 | Suministro de agua potable corriente | \$ 68.93 |
| 16 | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 27.57 |
| 21 | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 17.23 |
| 1 | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 11.36 |
| 27 | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.16 |

Importe a pagar \$ 132.25

 Imprimir recibo

Cancel OK

Ilustración 28 Detalle de conceptos del mes

Mostrando el mes seleccionado, y los conceptos de pago de ese mes desglosados a detalle concepto e importe a pagar, con la opción de imprimir el recibo.

Recibo del mes



Si deseamos hacer una reimpresión de un recibo damos clic sobre el icono  para poder visualizar el recibo y guardarlo o imprimirlo.



Ilustración 29 Reimpresión de recibo

Es posible pagar el importe de un solo mes si así es requerido para ello debe dar clic sobre el icono  el cual te enviara a la sección de pago con los conceptos exclusivos del mes.

Cobros

Información del contrato

RAFAEL MOLINA VILLEGAS
 DE LA JOYA #55, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
 Doméstico: Interés Social | N° contrato: 1000005 | N° medidor: 20091201680

| id | Mes | Concepto | Importe |
|------------------------|-------|---|------------------|
| 13 | Julio | Suministro de agua potable corriente | \$ 57.18 |
| 16 | Julio | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 22.87 |
| 21 | Julio | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 14.30 |
| 1 | Julio | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 9.44 |
| 27 | Julio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 5.95 |
| Importe a pagar | | | \$ 109.74 |

Formas de pago

Tarjeta

Depósito

Efectivo

Total

Descuento

0.00 % Calcular

Total a pagar:


\$ 109.74

Finalizar

Ilustración 30 Cobro de un mes

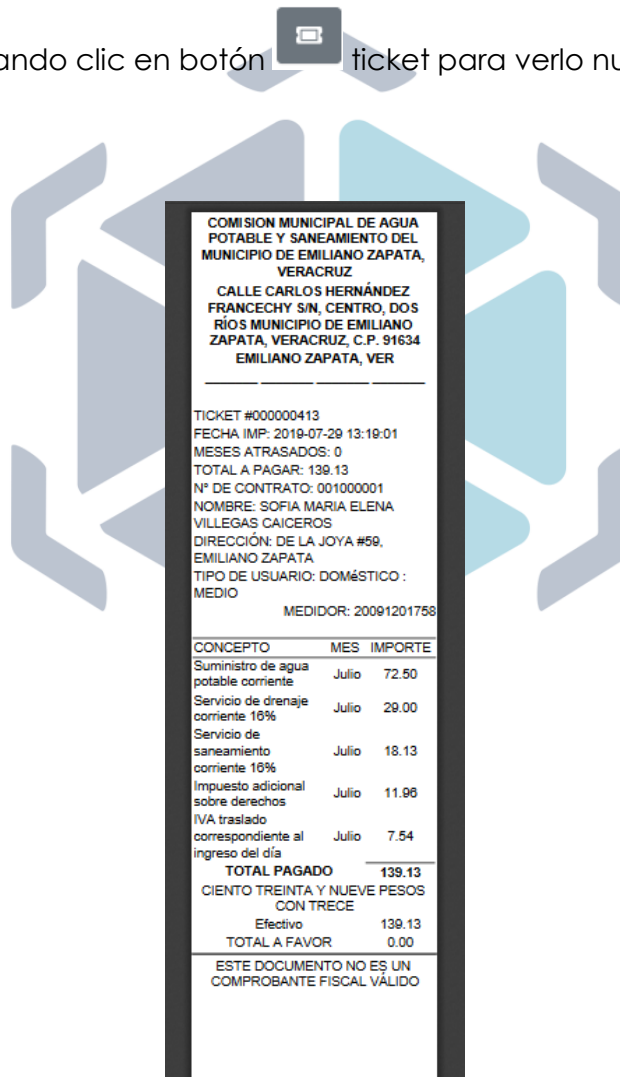
Para conocer el funcionamiento de la pantalla de pagos vea la sección de Pagos Caja.

Condonar un mes

Es posible hacer una condonación de pago con autorización del administrador para ello de clic en el botón  y el pago del mes será condonado.

Ticket Pagados

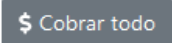
Si un mes ya se encuentra cobrado podrá consultar o reimprimir el ticket correspondiente dando clic en botón  ticket para verlo nuevamente.



| COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, VERACRUZ | | |
|--|-------|---------------|
| CALLE CARLOS HERNÁNDEZ FRANCECHY S/N, CENTRO, DOS RÍOS MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, VERACRUZ, C.P. 91634 EMILIANO ZAPATA, VER | | |
| TICKET #000000413 | | |
| FECHA IMP: 2019-07-29 13:19:01 | | |
| MESES ATRASADOS: 0 | | |
| TOTAL A PAGAR: 139.13 | | |
| N° DE CONTRATO: 001000001 | | |
| NOMBRE: SOFIA MARIA ELENA VILLEGAS CAICEROS | | |
| DIRECCIÓN: DE LA JOYA #59, EMILIANO ZAPATA | | |
| TIPO DE USUARIO: DOMÉSTICO : MEDIO | | |
| MEDIDOR: 20091201758 | | |
| CONCEPTO | MES | IMPORTE |
| Suministro de agua potable corriente | Julio | 72.50 |
| Servicio de drenaje corriente 16% | Julio | 29.00 |
| Servicio de saneamiento corriente 16% | Julio | 18.13 |
| Impuesto adicional sobre derechos | Julio | 11.96 |
| IVA traslado correspondiente al ingreso del día | Julio | 7.54 |
| TOTAL PAGADO | | 139.13 |
| CIENTO TREINTA Y NUEVE PESOS CON TRECE | | |
| Efectivo | | 139.13 |
| TOTAL A FAVOR | | 0.00 |
| ESTE DOCUMENTO NO ES UN COMPROBANTE FISCAL VÁLIDO | | |

Ilustración 31 Reimpresión de ticket

Cobrar todo

Si el contrato tiene varios meses vencidos puede realizar el cobro de todo los meses en una misma acción para ello de clic sobre el botón  y se enlistaran todos los meses pendiente de pago.

Información del contrato

SOFIA MARIA ELENA VILLEGAS CAICEROS
DE LA JOYA #59, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
Doméstico: Medio | N° contrato: 1000001 | N° medidor: 20091201758

| id | Mes | Concepto | Importe |
|------------------------|-------|---|------------------|
| 15 | Junio | Suministro de agua potable rezago | \$ 72.50 |
| 19 | Junio | Servicio de drenaje rezago 16% | \$ 29.00 |
| 23 | Junio | Servicio de saneamiento rezago 16% | \$ 18.13 |
| 2 | Junio | Impuesto adicional sobre derechos rezago | \$ 11.96 |
| 28 | Junio | Recargos pago extemporáneo | \$ 2.39 |
| 27 | Junio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| 13 | Julio | Suministro de agua potable corriente | \$ 72.50 |
| 16 | Julio | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 29.00 |
| 21 | Julio | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 18.13 |
| 1 | Julio | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 11.96 |
| 27 | Julio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| Importe a pagar | | | \$ 280.65 |

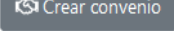
Formas de pago

Descuento

Ilustración 32 Cobrar todos los meses

Para ver el funcionamiento del cobro vea la sección de Pago – Caja.

Crear convenio

Para la creación de un convenio de clic sobre el botón  el cual le mostrara la siguiente pantalla para la creación de convenios.

Convenios
[Inicio](#) / [Convenios](#)

Convenios

Información del contrato

SOFIA MARIA ELENA VILLEGAS CAICEROS
 DE LA JOYA #59, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
 Doméstico: Medio | N° contrato: 1000001 | N° medidor: 20091201758

| id | Mes | Concepto | Importe |
|------------------------|-------|---|------------------|
| 15 | Junio | Suministro de agua potable rezago | \$ 72.50 |
| 19 | Junio | Servicio de drenaje rezago 16% | \$ 29.00 |
| 23 | Junio | Servicio de saneamiento rezago 16% | \$ 18.13 |
| 2 | Junio | Impuesto adicional sobre derechos rezago | \$ 11.96 |
| 28 | Junio | Recargos pago extemporáneo | \$ 2.39 |
| 27 | Junio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| 13 | Julio | Suministro de agua potable corriente | \$ 72.50 |
| 16 | Julio | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 29.00 |
| 21 | Julio | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 18.13 |
| 1 | Julio | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 11.96 |
| 27 | Julio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| Importe a pagar | | | \$ 280.65 |

Formas de pago

Descuento

Calcular

No. meses

x v

| No. parcialidad | Mes | Año | Importe |
|-----------------|--------|------|-----------|
| 1 | Agosto | 2019 | \$ 280.65 |

Finalizar

Ilustración 33 Crear Convenio

Para ver el funcionamiento de la pantalla de crear convenio ver la sección de convenios.

Pagos - Caja

En el panel principal ingrese al menú de opciones “Pago - Caja” de clic en la opción deseada.

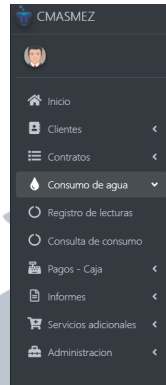
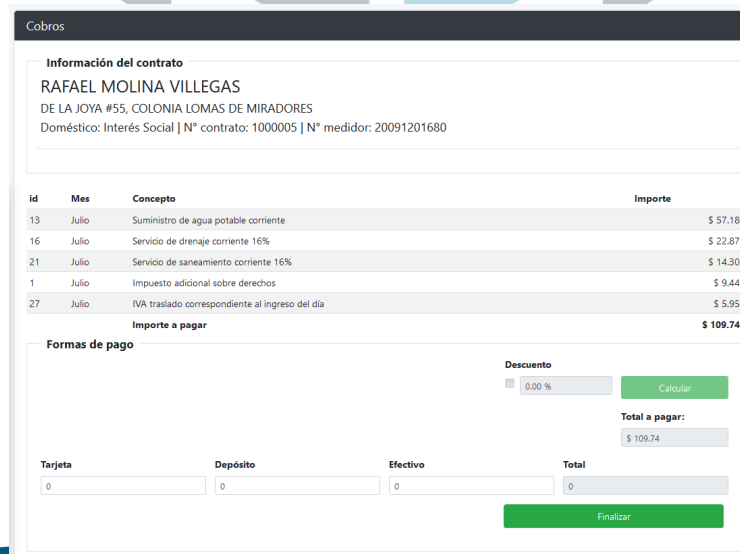


Ilustración 34 Menú Pagos - Caja

Cobrar

Una vez en la pantalla de cobro la cual puede acceder desde la **consulta de consumo** se muestra la información del cliente y el listado de conceptos a pagar.



Cobros

Información del contrato
RAFAEL MOLINA VILLEGAS
DE LA JOYA #55, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
Doméstico: Interés Social | N° contrato: 1000005 | N° medidor: 20091201680

| id | Mes | Concepto | Importe |
|------------------------|-------|---|------------------|
| 13 | Julio | Suministro de agua potable corriente | \$ 57.18 |
| 16 | Julio | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 22.87 |
| 21 | Julio | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 14.30 |
| 1 | Julio | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 9.44 |
| 27 | Julio | IVA traslado correspondiente al ingreso del día | \$ 5.95 |
| Importe a pagar | | | \$ 109.74 |

Formas de pago

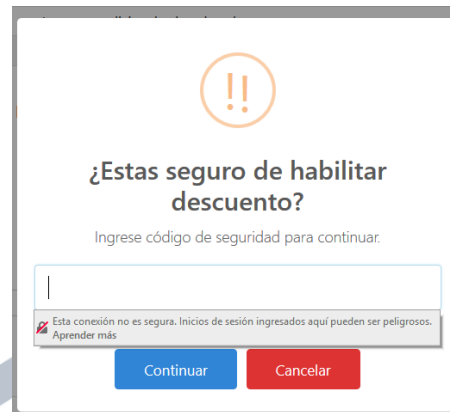
Descuento:

Total a pagar:

Tarjeta: Depósito: Efectivo: Total:

Ilustración 35 Cobrar

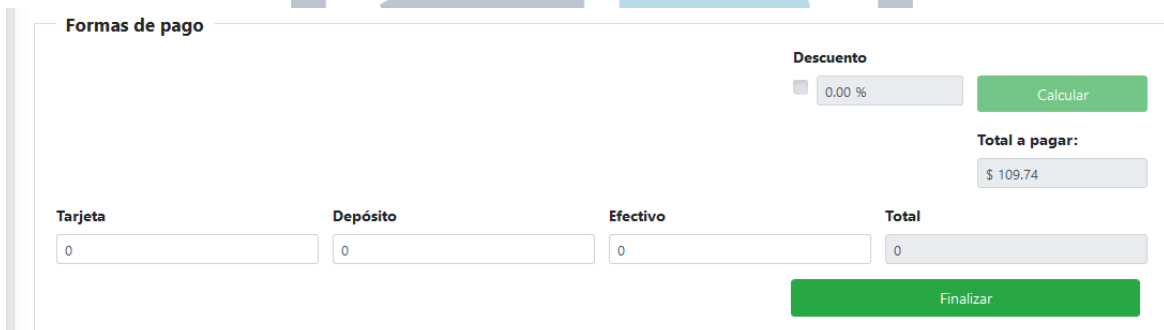
Tenemos la posibilidad de darle un descuento, con autorización del administrador desbloqueado la casilla descuento y en seguida nos pide la clave de autorización.



Modal dialog with a warning icon (!!) and the text: "¿Estas seguro de habilitar descuento?". Below the text is a prompt: "Ingrese código de seguridad para continuar." and an input field. At the bottom, there are two buttons: "Continuar" (blue) and "Cancelar" (red). A small security warning is visible at the bottom of the dialog: "Esta conexión no es segura. Inicios de sesión ingresados aquí pueden ser peligrosos. Aprender más".

Ilustración 36 Autorización Descuento

Debemos indicar la forma de pago ya sea tarjeta, deposito o efectivo y dar clic en finalizar.



Form titled "Formas de pago". It includes a "Descuento" section with a radio button, a text input showing "0.00 %", and a "Calcular" button. Below this is a "Total a pagar:" label and a text input showing "\$ 109.74". The main section has four input fields: "Tarjeta" (0), "Depósito" (0), "Efectivo" (0), and "Total" (0). A "Finalizar" button is at the bottom right.

Ilustración 37 Realizar el cobro

Se visualiza el detalle del pago y nos muestra el ticket de cobro.

COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, VERACRUZ

CALLE CARLOS HERNANDEZ FRANCISCHY SN, CENTRO, 003 RIOS MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, VERACRUZ, C.P. 91504 EMILIANO ZAPATA, VER

TICKET #00000413
FECHA IMP: 2018-07-29 13:19:01
MESES ATRASADOS: 0
TOTAL A PAGAR: 139.13
N° DE CONTRATO: 001000001
NOMBRE: SOFIA MARIA ELENA VILLEGAS CAICEROS
DIRECCIÓN: DE LA JOYA #59, EMILIANO ZAPATA
TIPO DE USUARIO: DOMESTICO - MEDIO
MEDIDOR: 20091201758

| CONCEPTO | MES | IMPORTE |
|---|-------|---------------|
| Suministro de agua potable corriente | Julio | 72.50 |
| Servicio de drenaje corriente 16% | Julio | 29.00 |
| Servicio de saneamiento corriente 16% | Julio | 18.13 |
| Impuesto adicional sobre derechos | Julio | 11.96 |
| IVA trasladado correspondiente al ingreso del día | Julio | 7.54 |
| TOTAL PAGADO | | 139.13 |
| CIENTO TREINTA Y NUEVE PESOS CON TRECE | | |
| Efectivo | | 139.13 |
| TOTAL A FAVOR | | 0.00 |

ESTE DOCUMENTO NO ES UN COMPROBANTE FISCAL VALIDO

Ilustración 38 Ticket de pago

Finalizado así el cobro del servicio.

Crear convenio

Para la creación de un convenio debemos acceder desde **consulta de consumo** posteriormente nos muestra la siguiente pantalla.

Convenios Inicio / Convenios

Convenios

Información del contrato
SOFIA MARIA ELENA VILLEGAS CAICEROS
DE LA JOYA #59, COLONIA LOMAS DE MIRADORES
Doméstico: Medio | N° contrato: 1000001 | N° medidor: 20091201758

| id | Mes | Concepto | Importe |
|------------------------|-------|---|------------------|
| 15 | Junio | Suministro de agua potable rezago | \$ 72.50 |
| 19 | Junio | Servicio de drenaje rezago 16% | \$ 29.00 |
| 23 | Junio | Servicio de saneamiento rezago 16% | \$ 18.13 |
| 2 | Junio | Impuesto adicional sobre derechos rezago | \$ 11.96 |
| 28 | Junio | Recargos pago estemporáneo | \$ 2.39 |
| 27 | Junio | IVA trasladado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| 13 | Julio | Suministro de agua potable corriente | \$ 72.50 |
| 16 | Julio | Servicio de drenaje corriente 16% | \$ 29.00 |
| 21 | Julio | Servicio de saneamiento corriente 16% | \$ 18.13 |
| 1 | Julio | Impuesto adicional sobre derechos | \$ 11.96 |
| 27 | Julio | IVA trasladado correspondiente al ingreso del día | \$ 7.54 |
| Importe a pagar | | | \$ 280.65 |

Formas de pago

Descuento: Calcular

No. meses: x

| No. parcialidad | Mes | Año | Importe |
|-----------------|--------|------|-----------|
| 1 | Agosto | 2019 | \$ 280.65 |

Finalizar

La pantalla es igual a la de cobro con la diferencia que podemos asignar meses para la creación del convenio, seleccionamos el mes deseado y el importe se dividirá en parcialidades.

Formas de pago

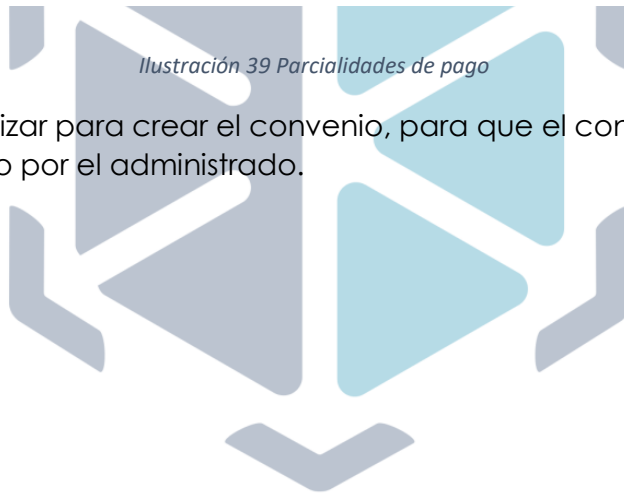
Descuento

No. meses x v

| No. parcialidad | Mes | Año | Importe |
|-----------------|--------|------|-----------|
| 1 | Agosto | 2019 | \$ 280.65 |

Ilustración 39 Parcialidades de pago

Damos clic en Finalizar para crear el convenio, para que el convenio se aplique debe ser autorizado por el administrado.



Autorización de convenio

Dentro de servicios adicionales se encuentra la opción de **Autorización de convenios** donde el administrador ver los convenios y las parcialidades que se establecieron, debe dar clic en autorizar para reflejar el cambio.

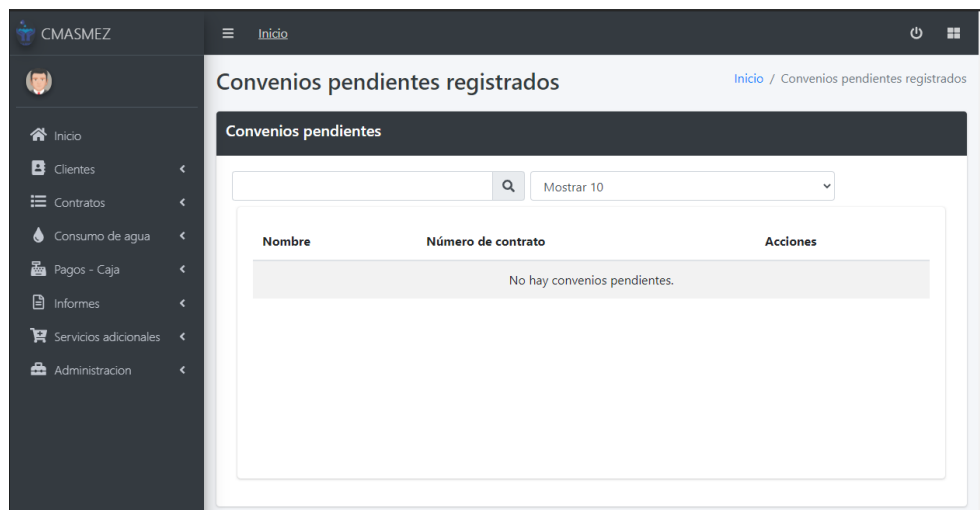


Ilustración 40 Autorización de Convenios

Informes

En el panel principal ingrese al menú de opciones “Informes” de clic en la opción deseada.

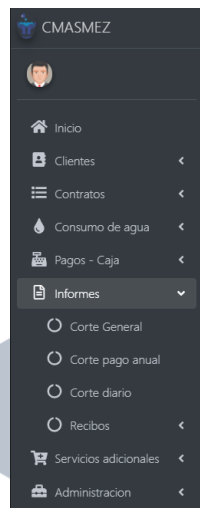
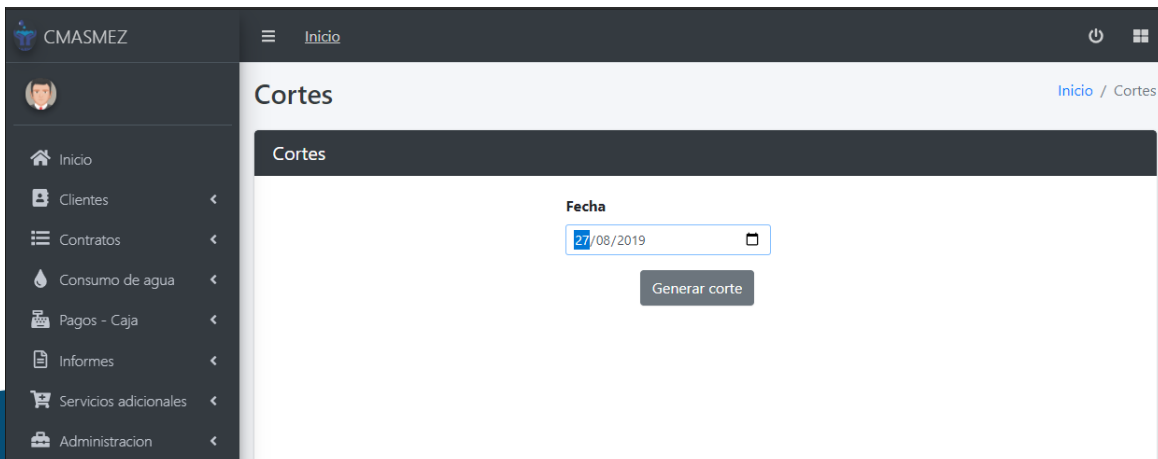


Ilustración 41 Menú Informes

Es posible acceder a los informes preestablecidos dentro del sistema su funcionamiento es muy similar entre ellos se describen a continuación

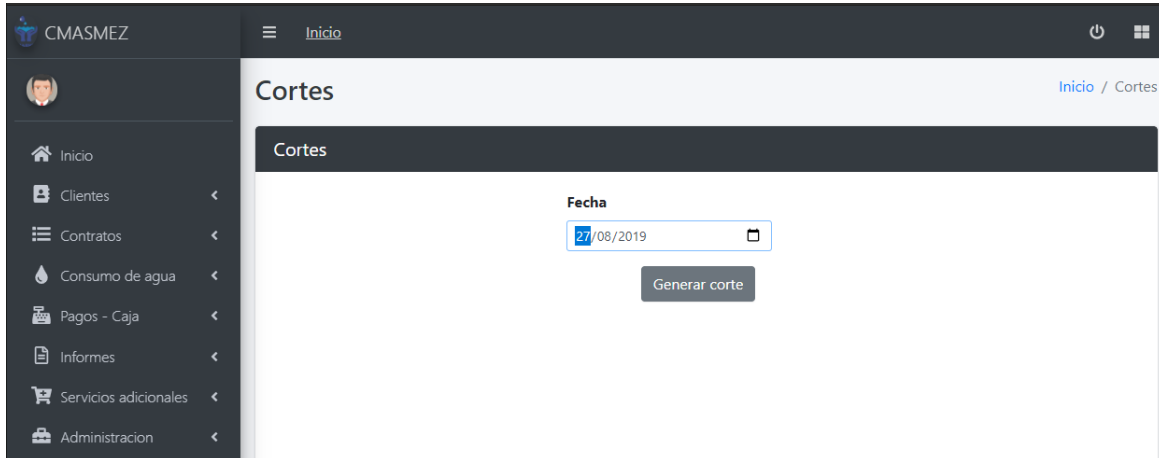
Corte General

Dentro de la pantalla de informes corte general se da clic a una fecha deseada para generar el reporte y posterior se da clic en generar.



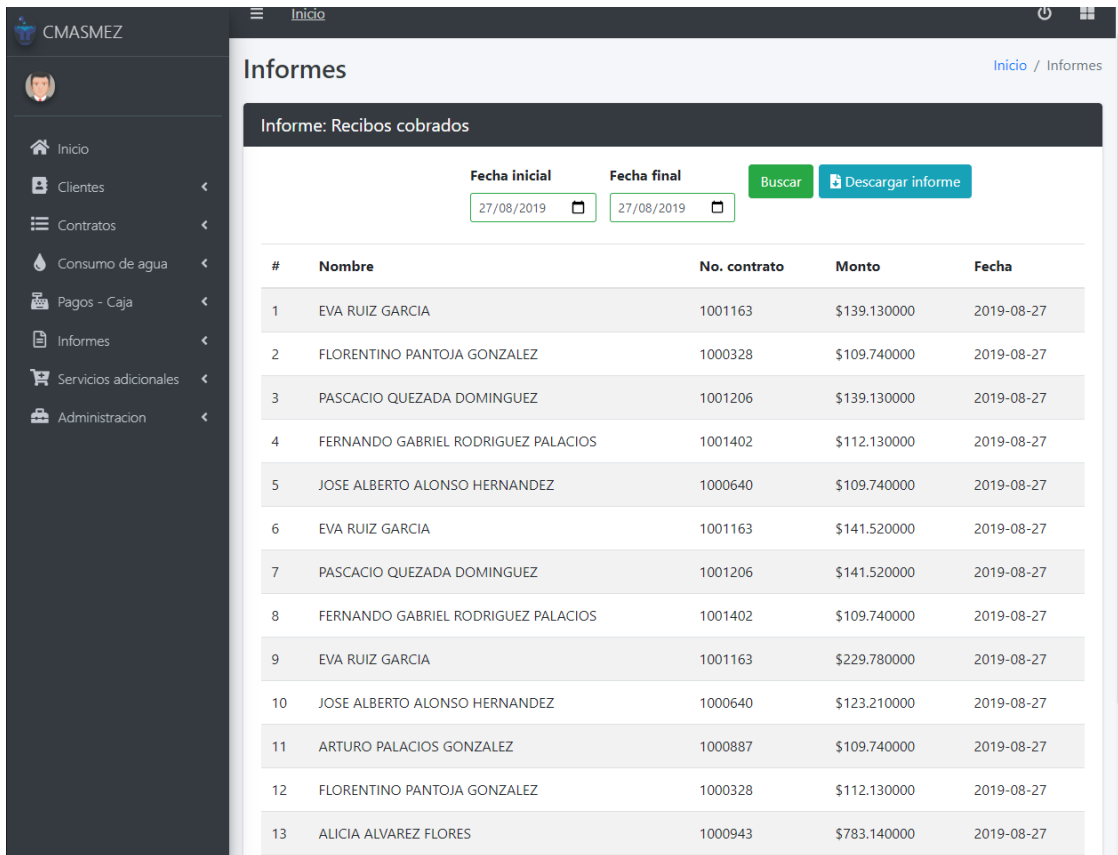
Corte Diario

Dentro de la pantalla de informes corte diario se da clic a una fecha deseada para generar el reporte y posterior se da clic en generar.



Recibos

Dentro de la pantalla de informes Recibos se da clic a una fecha inicial y la fecha final deseada para generar el reporte y posterior se da clic en generar.



| # | Nombre | No. contrato | Monto | Fecha |
|----|-------------------------------------|--------------|--------------|------------|
| 1 | EVA RUIZ GARCIA | 1001163 | \$139.130000 | 2019-08-27 |
| 2 | FLORENTINO PANTOJA GONZALEZ | 1000328 | \$109.740000 | 2019-08-27 |
| 3 | PASCACIO QUEZADA DOMINGUEZ | 1001206 | \$139.130000 | 2019-08-27 |
| 4 | FERNANDO GABRIEL RODRIGUEZ PALACIOS | 1001402 | \$112.130000 | 2019-08-27 |
| 5 | JOSE ALBERTO ALONSO HERNANDEZ | 1000640 | \$109.740000 | 2019-08-27 |
| 6 | EVA RUIZ GARCIA | 1001163 | \$141.520000 | 2019-08-27 |
| 7 | PASCACIO QUEZADA DOMINGUEZ | 1001206 | \$141.520000 | 2019-08-27 |
| 8 | FERNANDO GABRIEL RODRIGUEZ PALACIOS | 1001402 | \$109.740000 | 2019-08-27 |
| 9 | EVA RUIZ GARCIA | 1001163 | \$229.780000 | 2019-08-27 |
| 10 | JOSE ALBERTO ALONSO HERNANDEZ | 1000640 | \$123.210000 | 2019-08-27 |
| 11 | ARTURO PALACIOS GONZALEZ | 1000887 | \$109.740000 | 2019-08-27 |
| 12 | FLORENTINO PANTOJA GONZALEZ | 1000328 | \$112.130000 | 2019-08-27 |
| 13 | ALICIA ALVAREZ FLORES | 1000943 | \$783.140000 | 2019-08-27 |

Es posible crear informe de recibos: cobrados, condonados, convenios, y abonos.